

# Informe de atención al ciudadano

## DIEE 2021

Enero, 2022

# INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## Enero 2022

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano, mismo que recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web de la Institución para su respectiva gestión y respuesta.

En este contexto, y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos, desde la Dirección de Comunicación reporta que, al 31 de enero de 2022 la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos – GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's:

**Tabla 1.** Número de ticket's gestionados por el DICE

Estado del ticket	Nro. Ticket's Enero 2022
Pendiente	0
Procesado	8
<b>Total</b>	<b>8</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

**Elaboración:** GEERA.

**Tabla 2.** Ticket's gestionados por el DICE, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Nro. Ticket's Enero 2022
Medios de comunicación	2
Investigador	
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	
Estudiante	
Profesionales	
Independiente	6
Otros	
<b>Total</b>	<b>8</b>

**Fuente:** matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

En este número total de tickets atendidos se hace constar 6 tickets (otros), que fueron solicitados mediante mail o Quipux institucional a la unidad.

<b>Elaborado por:</b>	Rocío Andino	
<b>Revisado por:</b>	Libertad Trujillo	
<b>Fecha:</b>	01/02/2022	